

UMOWA W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG INFORMATYCZNYCH
w serwisie internetowym www.polisowo.pl

zawarta w dniu w Poznaniu pomiędzy :

POLISOWO Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Węglowa 1/3 lok. 22, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – **Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego** pod nr KRS 0000316753, REGON numer: 300978191, reprezentowaną przez :

1. Michała Jasińskiego – prezesa Zarządu;
2. Tomasza Siwaka – wiceprezesa Zarządu;

zwanym dalej **Wykonawcą**

a

.....
zwanym dalej **Użytkownikiem**,

zwanymi w dalszej części niniejszej Umowy każda z osobna Stroną, a łącznie Stronami.

Zważywszy, że Użytkownik jest zainteresowany przystąpieniem do i korzystaniem z serwisu internetowego stworzonego i administrowanego przez Wykonawcę, Strony postanowiły co następuje:

§ 1. Definicje

1. **agent ubezpieczeniowy (w skrócie: agent)**: Osoba fizyczna, prawna lub podmiot gospodarczy nie mający osobowości prawnej, która przez zakład ubezpieczeń została upoważniona do stałego zawierania umów ubezpieczenia w imieniu i na rzecz tego zakładu lub do pośredniczenia przy zawieraniu umów ubezpieczenia
2. **multiagent**: jest to agent wykonujący czynności ubezpieczeniowe na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń;
3. **lokalizacja agenta (w skrócie: lokalizacja)**: jest to miejsce, w którym agent wykonuje w ramach prowadzonej działalności gospodarczej czynności agencyjne identyfikowane przez kod pocztowy, miejscowość, adres oraz imię, nazwisko, telefon i mail osoby kontaktowej pod wskazanym adresem. W szczególności jeden agent może posiadać wiele lokalizacji;
4. **serwis internetowy polisowo.pl (w skrócie: portal, serwis, POLISOWO)**: jest to strona WWW sieci Internet, której szczegółowy profil i zasady działalności opisuje Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy;

5. **klent** : jest to osoba odwiedzająca portal w celu zapoznania się z ofertą ubezpieczeniową agentów współpracujących z portalem;
6. **taryfa składek ubezpieczeniowych (w skrócie: taryfa)**: jest to zbiór parametrów wyszczególnionych przez zakład ubezpieczeń w dokumencie nazwanym „TARYFA”, służących do obliczenia składki końcowej za ubezpieczenie w oparciu o arkusz danych wejściowych
7. **składka końcowa (w skrócie: składka)**: jest to składka obliczona zgodnie z zapisami taryfy w oparciu o arkusz danych wejściowych;
8. **arkusz danych wejściowych**: jest to zbiór tylko tych pytań, które są wymagane do prawidłowego obliczenia składki końcowej w oparciu o taryfę zakładu ubezpieczeń
9. **wniosek**: jest to arkusz danych wejściowych rozszerzony o informacje niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia ;
10. **kalkulacja składki**: jest to algorytm prezentujący kolejno wykonane kroki w obliczeniach składki końcowej zgodnie z taryfą ;
11. **oferta**: jest to zbiór zawierający arkusz danych wejściowych wraz z kalkulacją składki i składką końcową ;
12. **zapytanie ofertowe**: jest to oferta wybrana przez klienta w portalu i przesłana przez portal do Użytkownika ;
13. **kontakt z klientem**: jest to reakcja Użytkownika na przekazane przez portal zapytanie ofertowe klienta. Formy kontaktu :
 - a. osobista – spotkanie
 - b. telefoniczna;
 - c. elektroniczna – e-mail, SMS
14. **błąd w obliczeniach składki**: oznacza błędnie działający kalkulator portalu, który na podstawie prawidłowego arkusza danych wejściowych generuje składkę końcową, niezgodną z taryfą aktualnie udostępnioną portalowi przez Użytkownika
15. **zgłoszenie błędu w obliczeniach składki**: oznacza przesłanie przez Użytkownika w formie wiadomości e-mail informacji zawierającej :
 - a. numer oferty nadany przez portal;
 - b. miejsce zauważonego błędu (ryzyko, zniżka/zwyżka);
 - c. prawidłową wartość, która powinna być umieszczona ;
 - d. odwołanie do taryfy (data, paragraf), z której wynika prawidłowa wartość z pkt.
16. **kalkulator portalu (w skrócie: kalkulator)**: jest to informatyczne odwzorowanie taryfy składek, które na podstawie arkusza danych wejściowych generuje kalkulację składki oraz składkę końcową

§ 2. Postanowienia ogólne, oświadczenia stron

1. Wykonawca oświadcza, że jest jedynym twórcą portalu oraz że przysługują mu prawa autorskie majątkowe do portalu i jego interfejsu graficznego oraz że jest uprawniony do zawarcia niniejszej Umowy.
- 2.
3. Wykonawca oświadcza, że Portal zawiera kalkulatory dla następujących zakładów ubezpieczeń:
 - a. w zakresie ubezpieczeń komunikacyjnych OC/AC/NW:
 - ALLIANZ
 - BENEFIA
 - CONCORDIA
 - COMPENSA
 - GENERALI
 - HDI
 - HESTIA
 - INTERRISK
 - MTU
 - POCZTOWE
 - PTU
 - PZM TU
 - PZU
 - TUW „TUW”
 - UNIQA
 - WARTA
 - b. w zakresie ubezpieczeń majątkowych : BRAK OFERTY;
 - c. w zakresie ubezpieczeń zdrowotnych : BRAK OFERTY;
 - d. w zakresie ubezpieczeń firmowych : BRAK OFERTY;
 - e. w zakresie ubezpieczeń życiowych : BRAK OFERTY;
4. Wykonawca oświadcza, że w przypadku przygotowania kalkulatorów dla ryzyk nieobsługiwanych (pkt. b. – e.) nieodpłatnie umożliwi agentowi prezentowanie jego oferty w zakresie tych ryzyk dla już zadeklarowanych przez Użytkownika zakładów ubezpieczeń
5. Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z Załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy, zawierającym informacje o portalu oraz profilu jego działalności;
6. Użytkownik oświadcza, że jest agentem ubezpieczeniowym w rozumieniu art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o pośrednictwie ubezpieczeniowym (Dz.U. Nr. 124, poz. 1154).

§ 3. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest określenie zasad współpracy Stron w zakresie świadczonych przez Wykonawcę usług informatycznych w serwisie internetowym polisowo.pl, obejmujących w szczególności:

- a. informowanie klientów odwiedzających portal o aktualnej ofercie cenowej Użytkownika w zakresie ryzyk wymienionych w par. 2. ust. 2.;
- b. bieżące aktualizacje kalkulatorów zgodnie z postanowieniami par. 4 ust. 5;
- c. wykonywanie innych zadań i czynności wymienionych w Załączniku nr 1 pt. "Profil oraz zakres działalności portalu POLISOWO.PL".

§ 4. Zobowiązania Wykonawcy

W celu prawidłowego i rzetelnego wykonania przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:

1. informowania bez przerw w domenie POLISOWO.PL o aktualnej ofercie agenta w zakresie ryzyk ubezpieczeniowych wymienionych w par. 2. ust. ;
2. prezentowania precyzyjnej kalkulacji składki zakładu ubezpieczeń wybranego z oferty Użytkownika;
3. prezentowania klientom danych teleadresowych Użytkownika;
4. przesłania drogą elektroniczną zapytania ofertowego lub wniosku do wskazanego przez Użytkownika komputera lub adres e-mail;
5. wprowadzania zmian w kalkulatorach zgodnie z przesłanymi przez Użytkownika informacjami zgodnie z par. 5 ust. 2 i 3 najpóźniej w ciągu **72h** od ich otrzymania;
6. poprawiania zgłoszonych przez Użytkownika:
 - błędów w obliczeniach składki,
 - błędów w formie i treści portalu,w ciągu **48h** od momentu zgłoszenia drogą elektroniczną (e-mail) o zauważonym błędzie; wszelkie zauważone nieprawidłowości w działaniu serwisu Polisowo.pl Użytkownik może zgłaszać poprzez wysłanie e-maila na adres: serwis@polisowo.pl .
7. aktualizowania danych Użytkownika wyświetlanych w portalu w ciągu **24h** od momentu zapisania zmian w arkuszu rejestracyjnym agenta;
8. rozszerzania funkcjonalności portalu;
9. dołożenia wszelkich starań, aby portal był wysoko pozycjonowany w wyszukiwarkach internetowych i łatwo dostępny dla klientów poszukujących ofert ubezpieczeniowych w Internecie;
10. nieprezentowania na stronach portalu reklam jakichkolwiek pośredników ubezpieczeniowych oraz firm ubezpieczeniowych ;
11. zagwarantowania dostępu klienta do oferty Użytkownika w portalu;

§ 5. Zobowiązania Użytkownika

Aby umożliwić Wykonawcy rzetelne i prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy Użytkownik zobowiązuje się do:

1. dostarczania Wykonawcy aktualnych danych teleadresowych miejsc prowadzenia działalności.
2. dostarczania Wykonawcy zawsze aktualnych taryf zakładów ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje i które pojawiają się w ofercie Użytkownika – nie później jednak niż 48h przed ich wejściem w życie.
3. niezwłocznego – nie później niż w ciągu 48h – poinformowania Wykonawcy o zaprzestaniu współpracy na rzecz któregośkolwiek z zakładów ubezpieczeń, aby informacja o tym zakładzie nie pojawiała się w ofercie Użytkownika prezentowanej w portalu.
4. skontaktowania się z klientem, który przesłał za pośrednictwem portalu zapytanie ofertowe.
5. niezwłocznego – nie później niż w ciągu 48h – poinformowania Wykonawcy, o zaprzestaniu działalności pośrednika ubezpieczeniowego.

§ 6. Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie jest uzależnione od następujących czynników:
 - a. liczby zakładów ubezpieczeń, dla których Użytkownik zadeklarował chęć prezentowania oferty w portalu;
 - b. liczby lokalizacji prowadzonej działalności agencyjnej, które Użytkownik zadeklarował podczas rejestracji;
2. Kwoty wynagrodzenia są wyszczególnione w Cenniku, który stanowi załącznik do niniejszej umowy.
3. Wynagrodzenie jest płatne z góry za okres 12 miesięcy, następujący po okresie próbnym, o którym mowa par. 6 ust. 10.
4. Wynagrodzenie jest płatne na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę – w terminie 7 dni od daty jej wystawienia.
5. W razie nieopłacenia faktury we wskazanym terminie Wykonawcy przysługuje prawo rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
6. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika. Obowiązkiem Wykonawcy jest poinformowanie Użytkownika o nowym Cenniku. Zmiana Cennika będzie obowiązywała Użytkownika, od następnego dwunastomiesięcznego okresu obowiązywania umowy.
7. Przed upływem każdego 12-to miesięcznego okresu obowiązywania niniejszej umowy, następującego po okresie próbnym, o którym mowa w par. 6 ust. 10 Wykonawca wystawi Użytkownikowi fakturę wynagrodzenie za następny 12-to miesięczny okres, zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu wystawienia faktury. Zastosowanie mają postanowienia ust. 4, 5.
8. W przypadku rozszerzenia przez Użytkownika liczby zakładów ubezpieczeniowych, których oferty będą prezentowane w portalu lub zwiększenia liczby lokalizacji,

Wykonawca wystawi Użytkownikowi fakturę wynagrodzenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem w dniu rozszerzenia, proporcjonalnie za każdy rozpoczęty miesiąc do końca bieżącego okresu 12 miesięcy, opłaconego zgodnie z ust. 3 lub ust. 7.

9. W przypadku zmniejszenia liczby zakładów ubezpieczeniowych lub liczby lokalizacji Użytkownika prezentowanych w portalu, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot wniesionych opłat.
10. Okres 90 dni od dnia podpisania niniejszej umowy (rejestracji) jest okresem próbnym. W tym czasie nie mają zastosowania postanowienia dotyczące terminu rozwiązania umowy wyszczególnione w par. 7 ust. 2.
 - a. 90 dzień jest dniem zakończenia okresu próbnego.
11. Do dnia wymienionego w ust. 10a Użytkownik może wypowiedzieć umowę, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, bez zachowania okresu wypowiedzenia. W okresie tym Użytkownik nie będzie obciążany żadnymi opłatami.
12. Po zakończeniu okresu próbnego Wykonawca wystawi fakturę za okres zgodnie z ust. 3.
13. Wynagrodzenie za usługi nie objęte niniejszą Umową będzie przedmiotem osobnej umowy z Użytkownikiem.

§ 7. Czas trwania Umowy, Umowy

1. Niniejsza Umowa jest zawarta na czas nieokreślony.
2. Strony Umowy mogą ją rozwiązać z zachowaniem 60- dniowego okresu wypowiedzenia.
3. Umowa może zostać rozwiązana w trybie natychmiastowym przez Użytkownika w przypadku nie wywiązywania się Wykonawcy z zobowiązań wyszczególnionych w par. 4, z zastrzeżeniem, iż Użytkownik poinformuje Wykonawcę o dostrzeżonym naruszeniu w formie pisemnej lub za pomocą wiadomości e-mail, wyznaczając dodatkowy 48 h termin do usunięcia naruszeń, który upłynie bezskutecznie. Ponadto Umowa może zostać rozwiązana w trybie natychmiastowym przez Użytkownika w przypadku opisanym w par. 6 ust. 11.
4. Umowa może zostać rozwiązana w trybie natychmiastowym przez Wykonawcę w przypadku nie wywiązywania się Użytkownika z zobowiązań wyszczególnionych w par. 5 lub w przypadku opisanym w par. 6 ust. 5, a także w przypadku zaprzestania przez Użytkownika wykonywania działalności pośrednika ubezpieczeniowego lub wykreślenia go z rejestru pośredników ubezpieczeniowych.
5. umowy przez dowolną ze Stron przed upływem 12-to miesięcznego okresu, za który Użytkownik uiścił wynagrodzenie, nie skutkuje zwrotem jakichkolwiek wniesionych opłat. Użytkownik zrzeka się ewentualnych roszczeń o zwrot wynagrodzenia w przypadku rozwiązania niniejszej umowy za wypowiedzeniem przez dowolną ze stron

przed upływem 12-to miesięcznego okresu, za który Użytkownik uiścił wynagrodzenie.

6. Wypowiedzenie umowy może być dokonane w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.

§ 8. Poufność

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, każda ze stron zobowiązuje się w czasie obowiązywania Umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do traktowania jako poufnych wszelkich informacji, które zostaną jej udostępnione lub przekazane przez drugą stronę w związku z wykonaniem Umowy, nie udostępniania ich w jakikolwiek sposób osobom trzecim bez pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody drugiej Strony i wykorzystania ich tylko do celów określonych w Umowie.
2. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w ust.1, nie dotyczy informacji, które:
 - a. zostały przekazane Wykonawcy przez Użytkownika celem ich umieszczenia w portalu,
 - b. w czasie ich ujawnienia były publicznie znane,
 - c. których obowiązek ujawnienia wynika z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa, orzeczenia sądu lub decyzji innego uprawnionego organu władzy, z zastrzeżeniem niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o takim obowiązku i zabezpieczenia poufności tych informacji.

§ 9. Ustalenia końcowe

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.
3. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć z realizacji Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Wykonawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....

podpis Użytkownika

.....

podpis Wykonawcy

Załączniki:

1. Profil oraz zakres działalności portalu POLISOWO.PL,
2. Cennik

ZAŁĄCZNIK nr 1.

Do umowy z dnia :

Profil oraz zakres działalności portalu POLISOWO.PL

Portal POLISOWO.PL ma charakter reklamowo-informacyjny - został stworzony w celu umożliwienia osobom poszukującym ubezpieczeń w Internecie znalezienie odpowiadającej im oferty zakładów ubezpieczeń oraz agentów ubezpieczeniowych w całej Polsce.

Profil oraz zakres działalności portalu :

1. serwisu Polisowo.pl są osoby poszukujące w Internecie oferty ubezpieczeniowej zakładów ubezpieczeń sprzedających polisy za pośrednictwem agentów ubezpieczeniowych. To oznacza, że Polisowo.pl nie prezentuje żadnej oferty zakładu ubezpieczeń sprzedającego polisy wyłącznie w trybie „direct”.
 2. Serwis Polisowo.pl nie jest sklepem, a jedynie witryną informującą o ofertach agentów ubezpieczeniowych współpracujących z Polisowo.
 3. Oferta prezentowana na stronach serwisu Polisowo.pl jest ofertą wskazanych przez agentów ubezpieczeniowych.
 4. Serwis Polisowo.pl umożliwia :
 - a. uzyskanie informacji o produktach oferowanych przez współpracujących agentów ubezpieczeniowych,
 - b. porównanie cen ubezpieczeń oferowanych przez agentów ubezpieczeniowych,
 - c. zamieszczanie opinii oraz ocen dotyczących współpracujących agentów ubezpieczeniowych oraz zakładów ubezpieczeń,
 - d. zapoznanie się z opiniami zamieszczonymi przez pozostałych klientów na tematy w/w,
 - e. przekazanie zapytania ofertowego lub wniosku ubezpieczeniowego drogą elektroniczną bezpośrednio do wskazanego przez agenta ubezpieczeniowego ;
 - f. odszukanie wybranego przez siebie agenta ubezpieczeniowego współpracującego z Polisowo.pl;
 5. Zawarcie umowy ubezpieczenia odbywa się na warunkach oferowanych przez agenta ubezpieczeniowego, wybranego przez ;
 6. Polisowo nie ponosi odpowiedzialności za zmianę oferty cenowej u wskazanego agenta ubezpieczeniowego, ani za treść umowy ubezpieczenia;
 7. Polisowo dokłada wszelkich starań, aby informacje prezentowane w serwisie Polisowo.pl były kompletne, aktualne i zgodne ze stanem faktycznym, nie może jednak tego w pełni zagwarantować. Aby sprawdzić aktualność ceny po przekazaniu oferty do wskazanego agenta ubezpieczeniowego może się z nim skontaktować;
 8. nie może kopiować, reprodukować, modyfikować danych umieszczonych w serwisie Polisowo.pl.
 9. Użytkownik nie może bez pisemnego zezwolenia Polisowo umieszczać w innych serwisach internetowych jakiegokolwiek części danych umieszczonych w serwisie Polisowo.pl.
- korzysta z serwisu Polisowo.pl na własną odpowiedzialność i nie będzie wnosił roszczeń związanych z korzystaniem z serwisu Polisowo.pl. łanie e-maila na adres: serwis@p